**Rae Sotsiaalkeskuse kogukonna psühholoogi teenuse kasutamise kokkulepe**

Harjumaa, Rae vald, Jüri …………………….2025

**Teenuse osutaja andmed** (edapidi *Teenuse pakkuja*)

**Rae Sotsiaalkeskus,** reg.k 75026135, esindaja Olga Luptova, olga.luptova@raesotsiaalkeskus.ee, tel. +372 58 233 930

Teenuse nimi **kogukonna psühholoogi vastuvõtt;** kogukonna psühholoog Olga Luptova.

Tugiteenuse asukoht: Jüri Tervisekeskus, Aruküla tee 25, Jüri, Rae Vald.

**Kogukonna psühholoogi teenuse kasutaja andmed** (edapidi *Klient*)

Nimi ……………………………………….…..; Isikukood ……………………………………….

Telefon…………………………………; E-post …………...……………………………………………

Kui teenust kasutab laps:

Lapsevanema 1 nimi:

Lapsevanema 1 isikukood:

Lapsevanema 1 kontaktid (e-mail ning telefoni number):

Lapsevanema 2 nimi:

Lapsevanema 2 isikukood:

Lapsevanema 2 kontaktid (e-mail ning telefoni number):

Olen teadlik, et mu laps kasutab kogukonna psühholoogi teenust ning olen sellega nõus

................... (allkiri) .................. (kuupäev)

................... (allkiri) .................. (kuupäev)

**Üldsätted:**

* 1. Kokkuleppe eesmärgiks on sätestada kogukonna psühholoogi teenuse kasutamise tingimused ja poolte õigused ning kohustused.
	2. Klient hakkab kasutama tugiteenust alates ………………….……… (kuupäev).
	3. Üks nõustamise seanss kestab 60 minutit (lapsega 45 min).
	4. Kogukonna psühholoogi teenust võivad kasutada ainult Rae Valla elanikud.
	5. Ühe nõustamise seansi hind on 15 eurot. Rae Vallavalitsusel on õigus põhjendatud otsusega vabastada isik täielikult või osaliselt teenuse eest tasumisest.

**Kliendi õigused ja kohustused:**

* 1. Alaeaelise kliendi puhul (alla 18.a) on teenuse osutamise eelduseks lapsevanemate kirjalik nõusolek.
	2. Klient (või tema esindaja) kohustub teenuse eest tasuma õigeaegselt.Tasumine toimub Rae Vallavalitsuse poolt saadetud arve alusel.
	3. Kliendil on kohustus täita käesolevast lepingust tulevaid maksekohustusi tähtaegselt. Arve õigeaegsel tasumata jätmisel ei ole psühholoogil kohustust klienti sessioonidele võtta.
	4. Kliendil on kohustus teavitada psühholoogi vähemalt 24 tundi ette teenusele mitte tulemisest. Kui etteteavitamise aeg on lühem kui 24h, siis on Teenuse pakkujal õigus kasutamata jäänud tunni eest võtta tasu 15 eurot. Puudumisest tuleb teavitada spetisalisti kas broneeringut tühistades, või andes sellest teada telefoni või e-maili kaudu.
	5. Klient peab avaldama teenusesosutajale oma parima arusaama järgi kõik teenuse osutamiseks vajalikud asjaolud ja osutama kaasabi, mida teenuse osutaja vajab. Kliendile võib osutada teenust üksnes tema nõusolekul. Klient võib nõusoleku mõistliku aja jooksul pärast selle andmist tagasi võtta.

**Teenuse pakkuja õigused ja kohustused:**

1.1 Teenuse osutaja kohustub tagada oma kliendi privaatsus ning kaitsta oma tegevuse, õpetamise või uurimuste käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni.

1.2. Teenuse osutaja juhindub oma tegevuses kliendi heaolust ja parimatest huvidest, kehtivatest Eesti Vabariigi seadustest ja muudest õigusaktidest, psühholoogide eetikakoodeksist, ning töösisekorraeeskirjadest.

1.3. Teenuse pakkujal on õigus mitte võtta vastu klienti, kellel on silmnähtavad haiguse tunnused (nohu, palavik, lööve, silmapõletik jne), või kes tuleb nõustamisele alkoholi või narkootiliste ainetest tingitud joobe seisundis.

1.3. Teenuse pakkujal on kohustus informeerima Lapsevanemat konsultatsiooni aja või muust korralduslikust muudatustest kokkuleppes olevatel kontaktandmetel;

**Teenuse osutaja Teenuse kasutaja**

Olga Luptova

kogukonna psühholoog

Rae Sotsiaalkeskus

**................................ ................................**

(kuupäev ja allkiri) (kuupäev ja allkiri)